



Masterclass Diversiteit en Cultuursensitief Werken in de Jeugd(gezondheids)zorg

Woensdagmiddag 31 mei 2017

[De Vertrekhal, Rotterdam](#)

Doelgroep

Medewerkers in de jeugdgezondheidszorg, jeugdbescherming en jeugdhulpverlening.

Inhoudelijke opzet/achtergrond

De manier waarop we over gezondheid, ziekte en beperkingen denken is sterk cultureel bepaald. Dat geldt ook voor de manier waarop we hulp zoeken en voor onze visie op opvoeding en identiteitsvorming. De organisatie van de jeugd(gezondheids)zorg en het beleid reflecteren eveneens bepaalde culturele waarden en normen.

In een tijd waarin steeds meer professionals te maken krijgen met cliënten of patiënten met een andere culturele en levensbeschouwelijke achtergrond is het goed om met een cultuursensitieve blik te kijken naar de eigen organisatie en manier van communiceren. Zo wordt u zich bewust van de invloed van cultuur en religie op de omgang met ouders en kinderen.

Tijdens deze training krijgt u van experts op het gebied van diversiteit en cultuursensitiviteit achtergrondinformatie en praktische handvatten, zowel voor de interne communicatie en organisatie als voor het contact met cliënten en patiënten.

U wordt hierbij uitgedaagd u bewust te worden van uw eigen cultureelbepaalde gebruiken en overtuigingen.

Om de training zo goed mogelijk te laten aansluiten bij uw organisatie en werkzaamheden wordt u van harte uitgenodigd vragen en/of casuïstiek vooraf in te zenden.

Een interactieve en inspirerende training die u niet mag missen als u met ouders en kinderen van diverse achtergronden werkt!

Programma

12:30 uur Inloop (koffie, thee, lichte lunch)

13:00 uur Start programma, korte introductie

13:05 uur Cultuur en Diversiteit binnen organisaties

Tijdens deze sessie maakt u o.m. kennis met De *DiversiteitsConferentie*. Deze methodiek geeft een theoretisch kader rond organisatieprocessen, betekenisgeving en etniciteit. In dialoog maken de deelnemers zich dit kader eigen met behulp van voorbeelden uit de dagelijkse praktijk. Zo wordt duidelijk dat de organisatie bestaat uit vele culturen en vele perspectieven. Aan de deelnemers wordt gevraagd te onderzoeken wat bij henzelf belemmerende en stimulerende factoren zijn met betrekking tot diversiteit in de interne organisatie en communicatie.

Aandachtspunten:

- een beleid opstellen op het gebied van diversiteit, specifiek binnen de jeugd(gezondheids)zorg en jeugdhulpverlening: waar moet je rekening mee houden?
- hoe maak je diversiteit en cultuursensitiviteit structureel onderdeel van de communicatie binnen

je eigen organisatie en in het contact met ketenpartners?

Allal Sallou is manager bij Jeugdgezondheidszorg Zuid-Holland-West

14:05 uur Gelegenheid voor vragen

14:30 uur Koffiepauze

14:50 uur Cultuursensitief communiceren met gezinnen en kinderen

De samenstelling van de Nederlandse bevolking is in sociaaleconomisch, cultureel en levensbeschouwelijk opzicht heel divers. Als professional krijgt u dan ook steeds meer te maken met gezinnen met diverse culturele en levensbeschouwelijke achtergronden en maakt u kennis met andere (wellicht onbekende) opvattingen over beperkingen en ziekten, manieren om hulp te zoeken en visies op leven en dood. Ook opvoedings- en levensstijlen en bijbehorende ideeën over het dagelijks functioneren van kinderen kunnen behoorlijk variëren.

Het centrale uitgangspunt in deze sessie is dat alleen kennis van specifieke culturele achtergronden niet volstaat voor een adequate communicatie en werkrelatie. Belangrijker is het om ouders en kinderen te leren kennen in hun specifieke sociaaleconomische, culturele en levensbeschouwelijke context.

Tijdens deze sessie wordt met u besproken welke invloed cultuur heeft op uw werk, daarbij ontvangt u handvatten voor uw dagelijkse praktijk. In dit verband wordt het Cultureel Venster Jeugdhulpverlening (CVJ) geïntroduceerd. Het CVJ is een praktisch middel om vanuit de boven beschreven benadering te leren denken en werken.

Cor Hoffer is cultureel antropoloog en zelfstandig trainer, adviseur en onderzoeker op het gebied van interculturele communicatie.

Kijk voor meer informatie op www.corhoffer.nl

15:50 uur Het Cultureel Venster Jeugdhulpverlening

Deelnemers gaan actief aan de slag met het CVJ en leren het toepassen in hun dagelijks werk.

16:10 uur Casuïstiekbespreking

17:00 uur Afsluiting, napraten met een drankje